

# Aftale om udlejning og telefonsupport vedr. statusscannere

---

## Udlejning af statusscanner:

Pris på leje Statusscanner for 1. uge: kr. 1.000,-

Ekstra uger 50% på disse priser

## Telefonsupport i normal kontortid:

Har du brug for hjælp til betjening af scanner og/eller indlæsning af data i EasyPOS kan du ringe til os i vores normal åbningstid man-tor 8.30-16.30, fre 8.30-16.00.

## Telefonsupport udenfor normal kontortid

Har du brug for hjælp udenfor vores normale åbningstid skal du lave en aftale med os i forvejen. Her kan vi tilbyde at stå standby i et aftalt tidsrum på maksimalt 4 timer mellem kl. 16.30 – 22.00 på hverdage og mellem 10.00 – 20.00 på lørdage/søndage.

Pris for standby service: 1.000kr inkl. første 15 minutter telefonsupport. Derefter 525kr per påbegyndt kvarter. Bemærk at kr. 1.000,- bliver faktureret uanset om du benytter servicen eller ej.

## Vagttelefon og hjælp til status

Har du ikke lavet en aftale som nævnt ovenfor, kan du ringe på vores vagttelefon 6615 4600. Denne linje er dog forbeholdt forretningskritiske problemer og vi forbeholder os ret til at nedprioritere hjælp til status, hvis en kunde med et forretningskritisk problem ringer ind. Vagttelefonen er desuden kun åben til kl. 19.00/17.00/16.00 på hhv. hverdage/lørdage/søndage.