

## Microcom A/S søger IT supportere til bruger-support og software integration af Point of Sale løsninger

Som IT-supporter vil du efter en grundig oplæring til superbruger i vores software blive en del af den daglige hotline support til vores kunder. Du vil ligeledes blive involveret i planlægning, datakonvertering og installation af nye kunder samt i kundespecifikke integrationsprojekter.

Vores medarbejdere er vores vigtigste ressource, og du bliver en del af et professionelt team, hvis vigtigste målsætning er at levere høj kvalitet i alt, hvad der laves. Det stiller store krav - hver dag. Du har et team af gode og meget kompetente kolleger omkring dig, men du skal være parat til selvstændigt at tage det fulde ansvar for dine opgaver.

Microcom A/S har siden 1982 været leverandør af løsninger til detailbranchen i Danmark. Microcom er en af landets mest erfarne indenfor IT baserede kasseterminalløsninger. Gennem et tæt udviklingssamarbejde med kunderne fremstår Microcom 's løsninger i dag som de mest brugervenlige og gennemtestede løsninger på markedet. Microcom 's fokus er 100% på at tilbyde muligheder, der gennem intelligente IT-løsninger er med til at optimere butikkens succes.

### Kvalifikationer:

Du har talent for og interesse i IT. Det er ingen hindring, du ikke har en uddannelse inden for IT, men et krav at du har interesse og lyst til at sætte sig ind i kundernes IT-problemer samt har basis viden omkring Microsoft Windows og brugen af en pc-er. Du kan også være i gang med en uddannelse som IT-supporter.

Som del af et team er det vigtigt, at du både kan arbejde selvstændigt og fungere som teamplayer, samt at du har lyst og evne til at kommunikere både med kunder uden IT-baggrund såvel som samarbejdspartnere med IT-baggrund.

### Vi forventer at du:

- Tager ejerskab for opgaverne og evner selvstændigt at drive tingene i mål.
- Selvstændigt kan prioritere din tid.
- Har fokus på deadlines og leverancer – du svinger aldrig.
- Har gode kommunikationsevner med stor indsigt i og forståelse for kunderne ønsker.
- Taler og skriver ubesværet på dansk og engelsk.
- Arbejder struktureret og er ansvarsbevidst samt sætter en ære i, at det, du leverer, er udført professionelt.

### Vi forestiller os, at du har et højt kendskab/erfaring med følgende:

- Windows OS (Win10/11)
- Netværk generelt
- Installation af printere/Netværksprintere
- MS Office, specielt Excel
- Telefonsupport

**Udover dette er det en fordel at du har kendskab til en eller flere af følgende:**

- Har arbejdet i detail butik
- Bogholderi/Regnskab
- Databaser generelt/Specielt Firebird SQL
- Undervisning/instruktion
- Test af software

**Opgaver:**

- Være en del af vores support team med telefonisk kunde kontakt og support online mv.
- Være med til at forestå planlægningen af installation af nye kunder, herunder datakonvertering, systemtilpasning, installation samt undervisning af brugere.
- Kontrol og af testning af nyudviklinger

Du bliver del af en succes, der vokser stærkt og har spændende projekter og kunder. Derudover har vi det sjovt og sætter pris på et stærkt kollegialt fællesskab og et højt vidensniveau.

**Ansøgning:**

Du bedes sende en ansøgning, hvor du også bedes vedhæfte CV og kopi af relevante bilag til [pta@microcom.dk](mailto:pta@microcom.dk) senest den 31. marts. Du kan læse mere om os på vores hjemmeside [www.microcom.dk](http://www.microcom.dk)

**Tiltrædelse**

August 2023

**Arbejdssted:**

Sygehusvej 24B, 8660 Skanderborg

**Henvendelse til**

Direktør Peter Trige Andersen

[pta@microcom.dk](mailto:pta@microcom.dk)

20 20 78 27

